

## **Regulament de ordine interioară**

*Bine ați venit la Cabana "LA MOȘ FANE"! Alegerea dvs. ne onorează! Ne bucurăm să vă găzduim în zona supranumită "O altfel de Delta Dunării" sau "Delta Mică", mai exact în Insula Mică a Brăilei și vă asigurăm că depunem toate eforturile pentru a vă oferi un sejur cât mai plăcut!*

*Vă rugăm să acordați câteva minute pentru a parcurge prezentul regulament de ordine interioară:*

### **Norme de comportament**

*În calitate de proprietari, dorim să aveți o ședere plăcută în cabana noastră, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dvs. Regulamentul de ordine interioară și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării cabanei în condiții civilizate și conform normelor legale. Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turiștilor în incinta cabanei. El se aplică tuturor turiștilor, și este considerat acceptat prin însuși faptul cazării lor în cabană și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve. Proprietarul poate decide asupra modului în care un regulament de ordine interioară include anumite clauze sau nu, excepție făcând cele impuse de normele în vigoare.*

*Pentru a ne putea duce la îndeplinire aceste dorințe în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere de nenumărate ori, vă rugăm să respectați cu strictețe următoarele reguli de ordine interioară:*

### **Rezervări și cazare**

- Rezervările sunt considerate a fi ferme doar după achitarea unui avans de minim 30% sau achitarea 100% din valoarea totală a cazărilor solicitate. Această sumă va fi plătită prin virament bancar doar după ce se va întocmi factura proforma sau factura finală, de către proprietar (SC WEEDOO-MFC SRL), reprezentând avans sau plata integrală.*
- Discount-ul oferit de noi se acordă în urma unei Cereri de Ofertă și se va calcula în baza numărului de persoane și perioada sejurului solicitat.*
- Avansul este nereturnabil în cazul anulării, dacă anularea nu a fost anunțată cu cel puțin 14 zile calendaristice înaintea perioadei rezervate.*
- La solicitarea proprietarului, pentru finalizarea rezervării, poate fi necesară semnarea sau transmiterea unor documente (ex: contract, factura, C.I., etc), precum și prezentarea/depunerea unei garanții în bani, returnabila la finalul sejurului (în termen de maxim 1 zi lucrătoare)*

*Ținând cont de amplasarea locației, Insula Mare a Brăilei, în imediata vecinătate a P.N. Insula Mică a Brăilei, recomandăm turiștilor noi să evite orele nocturne de a ajunge la debarcader/bac și în general când sunt condiții meteo nefavorabile. Transferul pe Insula Mare a Brăilei se face cu bacul și încercăm să evităm situațiile neplăcute în care v-ați putea rătăci. Recomandăm să ne contactați telefonic anticipat plecării din orașul de domiciliu, pentru a primi toate detaliile în acest sens.*

*Programul bacului poate suferi modificări, de aceea este necesar în prealabil să confirmați telefonic. Vă rugăm să evitați transferul cu bărcile pe timp de noapte și condiții meteo nefavorabile.*

*Cazarea în cabană se face, prezentând actul de identitate pentru fiecare membru al grupului, anticipat, în vederea înregistrării în Registrul de Evidență Turistică și pentru a vi se elibera cheia. Totodata fiecare turist va completa "Fișa de anunțare a sosirii și plecării".*

*Achitarea restului de cost aferent cazării se va face în momentul sosirii. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru spațiul predat.*

## Confort și siguranță

Este **STRICT INTERZIS** fumatul în incinta cabanei,  
**precum și consumul de băuturi alcoolice și alimente în camere!**

- Este strict interzis fumatul și vapatul (țigarea electronică – conform hot. C.E.) în camere și în incinta cabanei. Cauzarea unui incendiu, distrugerea parțială sau totală a bunurilor/clădirii și /sau anexelor, punerea în pericol a vieții și integrității restului de turiști și a personalului cabanei antrenează răspunderea persoanei care provoacă incidentul. Locul de fumat se află în afara cabanei, în spațiul special amenajat și marcat în acest sens.
- Atenție la utilizarea șemineului; acesta nu va fi utilizat decât în prezența personalului cabanei. De asemenea **manipularea șemineului de către persoane care au servit băuturi alcoolice este strict interzisă**. Ușa șemineului **nu se lasă deschisă**, ci se va închide de fiecare dată după alimentarea cu lemne, cu încuietoarea specială a acesteia.
- În șemineu nu se introduc alte materiale în afară de cele puse la dispoziție de personalul cabanei (mai exact nimic altceva în afară de lemn). Este interzisă utilizarea brichetelor, care pot duce la deformarea și spargerea încăperii șemineului.

## Turiștii sunt obligați:

- Să nu deterioreze obiectele din dotarea cabanei, în caz contrar aceștia datorează cabanei suma egală cu valoarea obiectului deteriorat și manopera aferentă înlocuirii și transportului;
- Să nu preia la plecare vreun obiect din dotare;
- Să nu deranjeze liniștea celorlalți clienți sau a vecinilor cabanei;
- Să folosească doar spațiile comune ale cabanei și camerele rezervate de ei;
- Să anunțe anticipat personalului, invitații care vin în vizită de la alte pensiuni/case particulare;
- Să nu lase copiii nesupravegheați, ținând cont de faptul că locația se află în imediata apropiere a Dunării, dar mai ales faptul ca aceștia se pot accidenta pe scări sau încercând să se joace în zona geamurilor;
- Să nu folosească prosoapele pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. Acestea vor fi utilizate strict pentru uz corporal!
- Să rețină că accesul în cabană cu încălțăminte din afara este interzis. Încălțărilor vor fi depozitate la intrare.
- Să anunțe la începutul perioadei de cazare, pe email la adresa [mircea@lamosfane.ro](mailto:mircea@lamosfane.ro), lista cu bunurile de valoare mai mare de 30 euro (valoare individuală sau totală), aduse în cabană sau ținute în autoturismele proprii, parcate în curte sau în vecinătatea cabanei, , Proprietarul nu răspunde de pierderea/dispariția bunurilor personale neanunțate sau pierdute/dispărute din neglijența turistului.
- Să anunțe imediat personalului cabanei, orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotarea cabanei; în funcție de urgență, să sune direct la numerele de telefon (0728104223 / 0723297292) sau linia de urgență 112.
- Să ia la cunoștință faptul conform căruia cabana este monitorizată la interior 24/7, pe zona de parter (living) - acces camera tehnica DVR - cu camera de luat vederi cu înregistrare (cf. legii), cu rolul strict de a servi ca dovada în cazul unor incidente neplăcute; imaginile nu vor fi făcute publice în niciun fel, dar vor fi puse la dispoziția autorităților la solicitarea acestora . De asemenea, monitorizarea video este realizată și la exterior cabana, cu camere video cu înregistrare 24/7.  
Turiștilor le este interzisă blocarea / acoperirea camerelor de luat vederi.

- *Respectați toate solicitările autorităților pentru prevenția și răspândirea bolilor.*
- *În caz de incendiu: în funcție de intensitatea acestuia, vă rugăm să vă asigurați că toate persoanele sunt evacuate din cabana (începând cu copii și cei vârstnici), să folosiți extincătoarele din dotare, disponibile pe fiecare nivel, și să anunțați în cel mai scurt timp serviciul 112 și personalul.*

*Deoarece confortul fiecărui turist este important pentru noi, vă rugăm să respectați orele de odihnă.*

*Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament nu este responsabilitatea noastră.*

*De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastră.*

#### **Sunt interzise următoarele:**

- *Este interzisă aruncarea mucerilor de țigări stinse în prealabil, în alt loc decât coșuri de gunoi sau scrumiere.*
- *Se interzice cu desăvârșire introducerea în pensiune de armament (excepție turiștii care vin pentru vânătoare autorizată), arme albe sau substanțe lacrimogene*
- *Se recomandă consumul moderat de băuturi alcoolice și evitarea prezenței în spațiile publice în stare avansată de ebrietate.*
- *Nu este permisă distrugerea de vreun fel a vegetației.*
- ***Este interzis accesul animalelor de companie în interiorul cabanei***
- *Gunoii și resturile menajere se vor depozita în saci menajeri.*
- *Nu aruncați în WC hârtie și alte obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor.*

*Turiștii au obligația de a se comporta civilizată și de a nu tulbura liniștea celor din jur.*

*Deteriorarea de către turiști a oricărui obiect de inventar al pensiunii atrage răspunderea materială a acestora privind achitarea daunelor la valorile afișate la Recepție sau la valoarea de piață a respectivelor obiecte (valoare care va include și transportul).*

***Predarea cheii personalului cabanei, după expirarea perioadei rezervate, se va face numai după ce au fost verificate în integralitate toate spațiile cabanei;***

*Client este orice persoană cazată sau care beneficiază de orice serviciu al cabanei, inclusiv vizitatorii acceptați și anunțați de către cei care închiriază de drept spațiul cabanei.*

*Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curățenie și liniște se vor lua măsuri în consecință și se vor achita sumele aferente reparării daunelor produse sau vor fi reținute sume din garanțiile depuse anticipat cazării.*

*Acest regulament vine în întâmpinarea așteptărilor turiștilor noștri. În cazul nerespectării uneia sau mai multor restricții din acest regulament ne rezervăm dreptul de a acționa conform legii pentru încălcarea proprietății private sau a regulilor interne ale acesteia.*

*Prezentul regulament se completează cu informările afișate în interiorul cabanei, precum și cu informațiile prezentate pe site-ul [www.lamosfane.ro](http://www.lamosfane.ro)*

*Va multumim!*

*Echipa Cabanei "La Moș Fane"*